

Weesfietsen en handhaving

Particuliere weesfietsen in inpandige NS stallingen zonder handhavingsovereenkomst met de gemeente

Maud de Bie
NS Stations
11 maart 2021



Wat is een weesfiets?

Dit zijn fietsen die langer dan de toegestane termijn geparkeerd staan in een bewaakte stalling of niet meer in gebruik genomen worden door de eigenaar

De standaard termijn is: 28 dagen*

*Er zijn afwijkingen



Waarom zijn weesfietsen een probleem?

- Beperkte stallingscapaciteit door weesfietsen
- Sociale veiligheid: verrommeling, vandalisme, fietsdiefstal
- Bereikbaarheid van stallingsplek/fiets
- Verminderde stimulans fietsgebruik



Voorbeeld handhaving in publieke buitenruimte



Voorbeeld overschrijden termijn 28 dagen in bewaakte fietsenstalling

Complicatie

NS is een private partij, gemeente is een publieke partij. De scheidslijn tussen publiek en privaatrecht is lastig:

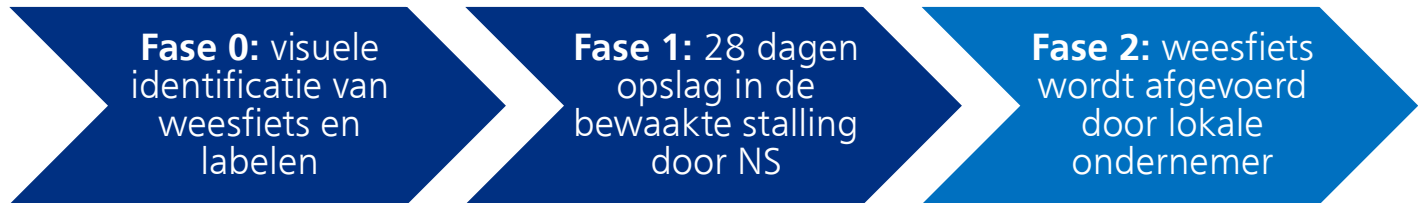
- Gemeenten mogen in beginsel bestuursrechtelijk niet handhaven in een bewaakte stalling. Formeel juridisch zijn zij alleen handhavingsbevoegd in gebieden die bestreken worden door de APV (algemene plaatselijke verordening).
- NS is verantwoordelijk voor de handhaving van de naleving van haar huisregels in de bewaakte stalling.
- Gemeente mag privé eigendom (fiets) onteigenen, NS mag dit niet.

Randzaken

- NS gaat in principe een overeenkomst aan met een staller; daartegenover committeert de staller zich aan de huisregels.
- NS is verantwoordelijk in het vervolgproces voor de weesfietsen. Hiervoor moeten de recovery-, klachtafhandeling- en schadevergoedingsprocessen secuur ingericht worden (registratie, mogelijkheid tot ophalen, etc.).



Huidige situatie



Knelpunten:

- Identificatie gaat houtje touwtje
- NS heeft geen opslag mogelijkheden buiten de fietsenstalling
- Afvoer is lokaal maatwerk, hierdoor is er geen uniformiteit, kost de organisatie veel tijd, is er geen standaard recovery en klachtafhandelingsproces



Toekomstige situatie



- Afvoer verzorgd door een regionale of landelijk contractpartij. Deze partij houdt de weesfiets 62 dagen in opslag en verzorgt het recoveryproces.
- Na definitieve overdracht is contractpartij vrij om fiets door te verkopen.
- NS verzorgt de klachtafhandeling- en schadevergoedingsprocessen.

Vervolgstappen

- Marktonderzoek
- NS zoekt een landelijk/regionaal partner met de volgende kenmerken:
 - Duurzaam: reparatie, onderdeel hergebruik
 - Maatschappelijk oogmerk
 - SROI: mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
 - Secuur: registratie, documentatie
- Aanbesteding start in kwartaal 2 2021, inclusief pilot
- Oplossing wordt meegenomen met Landelijk innovatie overleg
- Doel organisatie in 2022 ingeregeld
- Kennis en ervaring wordt gedeeld met gemeenten

Dank voor het luisteren

Vragen?

